

**Leergang Ervaringsdeskundigheid bij professionele zorg- en dienstverleners**



Leerjaar 2016/2017

Alie Weerman

Chr. Hogeschool Windesheim

School of Social Work

Postbus 10090

8000 GB ZWOLLE

Bezoekadres: Campus 2-6, Zwolle

Uitgave: Christelijke Hogeschool Windesheim

Kenniscentrum Gezondheid & Welzijn

Campus 2 – 6

8000 GB Zwolle

Illustratie: Uit: Weerman, A. (2016). *Ervaringsdeskundigheid bij professionals in zorg en welzijn. Proefschrift.* Amsterdam: Vrije Universiteit. In voorbereiding. De illustratie is gemaakt door Daniëlle Weener.

Copyright: 2016 Hogeschool WINDESHEIM

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

**Inhoudsopgave**

1. Inleiding 4
2. Praktische gegevens 6

 Data 6

 Locatie 6

 Docent 6

 Studiemateriaal 6

 Studiebelasting 6

1. Doelstellingen 7
2. Toetsing, opdrachten en afronding 7

Opdrachten 8

Beoordelingscriteria 8

1. Overzicht programma 11
2. Beschrijving per bijeenkomst 13

Bijlage 1 Relevantie competenties 18

Bijlage 2 Schrijven van levensverhaal 19

Bijlage 3 O-meting competenties Ervaringsdeskundigheid 20

Bijlage 4 Eindmeting competenties 21

Bijlage 5 Voordelen, nadelen, aandachtspunten 22

Bijlage 6 Voorbereiding gedragsexperiment 23

Bijlage 7 Evaluatie gedragsexperiment 24

1. **Inleiding**

Ervaringsdeskundigheid is als extra bron van kennis inmiddels in het brede veld van zorg en welzijn erkend en gewenst. Het landelijk vastgestelde Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid (GGZ Nederland e.a., 2013) biedt hiervoor een kader. Ervaringsdeskundigen vervullen functies, zowel betaald als onbetaald, in verschillende ggz- en verslavingszorginstellingen. Zij werken hier vanuit de visie van het herstelondersteunend werken. In andere sectoren, zoals de jeugdzorg en de somatische gezondheidszorg, is ervaringsdeskundigheid in opkomst. Ervaringsdeskundigen zetten eigen ervaringen met ontwrichting en herstel op deskundige wijze in bij het ondersteunen van het herstel van anderen. Zij fungeren als rolmodel en baken van hoop, kunnen bemoedigen en goed aansluiten bij de beleving van onmacht, stigma en schaamte. Zij hebben ook een genuanceerd oog voor mogelijkheden en kracht. Zij bevorderen zelfhulp en zelfredzaamheid en maken het contact tussen begeleider en cliënt gelijkwaardiger en persoonlijker.

Het benutten van ervaringskennis van de reguliere professionele zorg- en dienstverleners is nog vrij ongebruikelijk. Hoewel het werkveld enerzijds ervaringsdeskundigen aanstelt, wordt er anderzijds nog weinig gebruikt gemaakt van de al aanwezige, vaak verborgen, ervaringskennis bij de zittende professionals. Deze professionals hebben veelal geleerd dat zij hun eigen ervaringen juist níet mogen gebruiken in hun professionele rol en houden dit geheim. Zij hebben geleerd een scherpe scheiding te maken tussen ‘persoon’ en ‘professional’. Bij ervaringsdeskundigen is deze scheiding minder strikt en is er meer mogelijk op het gebied van zelfonthulling. Het benutten van ervaringsdeskundigheid in zorg en welzijn betekent een andere opvatting van professionaliteit: de persoonlijke inbreng wordt groter, het contact tussen cliënt en professional gelijkwaardiger. Het vraagt ook om een cultuur waarin menselijkheid en waarden als inclusie en gelijkwaardigheid centraal staan. Ervaringsdeskundigheid benutten kan de bestaande praktijk ontregelen, het vraagt ruimte voor creativiteit, tolerantie voor chaos en werkwijzen die wel eens buiten het protocol vallen. Ervaringsdeskundigen kunnen aanjager zijn voor verandering, fungeren als luis in de organisatorische pels of als een inspiratiebron voor nieuwe werkwijzen. Zij kunnen veel bieden, maar kunnen hierin ook overvraagd worden, zeker als de organisatie de traditionele opvattingen over professionaliteit bij andere beroepsgroepen onaangetast laat.

Het Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid wijst op de mogelijkheid dat ook bij de reguliere professionals ervaringsdeskundigheid ontwikkeld kan worden. Op hogeschool Windesheim is binnen de SPH-opleiding (straks: Social Work) ervaringskennis structureel erkend als aanvullende bron van kennis. Studenten leren vanaf het eerste jaar eigen ervaringen te bespreken, erover te reflecteren en ze, zo mogelijk, deskundig te gebruiken in hun werk als hulpverlener of sociale professional. Degenen die dat wensen, kunnen een afstudeerrichting Ervaringsdeskundigheid volgen, die in totaal 4 jaar in beslag neemt.

Gebleken is dat het voor de al langer in de praktijk werkzame sociale professionals, niet gemakkelijk is om ervaringskennis bekend te maken en te gebruiken. Er is veel schaamte en handelingsverlegenheid. Organisaties weten vaak niet hoe deze ervaringen als aanvullende deskundigheid benut kunnen worden. Soms vrezen zij dat de medewerker die ervaringskennis wil gaan benutten, zal terugvallen in een cliëntrol, te kwetsbaar wordt of gemakkelijk manipuleerbaar door cliënten. Organisaties zijn soms ook halfslachtig in het erkennen van ervaringsdeskundigheid: enerzijds worden ervaringsdeskundigen aangesteld, anderzijds blijft hun reikwijdte beperkt als ervaringsdeskundigheid niet als volwaardige deskundigheid erkend is, die een noodzakelijke aanvulling inhoudt op de gangbare deskundigheden.

Deze leergang is bedoeld voor ervaren sociale professionals die hun ervaringskennis (alsnog) willen leren benutten in hun werk. Aan de hand van het beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid wordt gereflecteerd en geoefend met het gebruiken van ervaringskennis in de eigen situatie. Deelnemers leren zich profileren als professional met ervaringskennis en maken een begin met het deskundig gebruik hiervan in de praktijk. Zowel voordelen, valkuilen als aandachtspunten komen aan de orde: ervaringskennis gebruiken kan zowel ondersteunend als belastend zijn voor de cliënt. Hetzelfde geldt voor de professional. Op ongepaste wijze de eigen ervaringen inbrengen, helpt de cliënt niet. Het aangrijpingspunt voor hulpverlening is altijd de beleving en het belang van de cliënt. De leergang gaat in op theorie, maar ook op de eigen praktijk. Er is steeds een theoriegedeelte en een intervisiedeel waarin ervaringen worden uitgewisseld en er wordt gereflecteerd op de betekenis hiervan voor het eigen beroepsmatig functioneren. Er wordt geoefend met het gebruik van ervaringskennis in de praktijk. Ook is er aandacht voor de organisatie waar men werkt: om ervaringskennis te kunnen benutten is ruimte en veiligheid nodig in de organisatie. De leergang gaat uit van onderstaand model, dat is gebaseerd op het Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid.

|  |
| --- |
| **Ervaringen  (met ziekte, ontwrichting, stoornissen, beperkingen en herstel)** **↓****Ervaringen van anderen *Analyse en reflectie* Andere bronnen****↓ ↓ ↓****→ Ervaringskennis ←** **↓** ***Ervaringskennis professioneel leren inzetten binnen het kader van de rol van professioneel hulpverlener***  **↓** **Ervaringsdeskundige professioneel hulpverlener** **↓** ***Ingezet in verschillende rollen  van ervaringsdeskundige hulpverlener*** |

Ik hoop dat we met openheid en in een veilige en uitnodigende sfeer de aanwezige ervaringskennis kunnen aanboren en tot uitdrukking kunnen brengen.

Alie Weerman, docent ervaringsdeskundigheid

1. **Praktische gegevens**

**Data**

De cursus vindt plaats op de volgende data en tijdstippen:

4 en 11 oktober

1, 15 en 29 november

13 en 20 december

10 en 24 januari 2017

7 en 14 februari

7 en 21 maart

4, 18 en 25 april.

**Locatie**

Elke bijeenkomst vindt plaats in, in het hoofdgebouw van Windesheim, Campus 2-6 Zwolle.

We beginnen om 17.45 uur met soep en een broodje. De bijeenkomst eindigt steeds om 21.00 uur.

**Docent**

Alie Weerman, a.weerman@windesheim.nl; tel. 0657539885

Adres: Hogeschool Windesheim, afdeling SPH, kamer C208, Postbus 10090, 8000GB Zwolle.

**Studiemateriaal**

1. Van Erp, e.a. (2015). Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid.Utrecht: HEE/Phrenos/Trimbos instituut
2. Weerman, A. (2016). Ervaringsdeskundige Zorg- en Dienstverleners. Delft: Eburon.
3. Artikelen die uitgedeeld worden
4. Powerpoints en Huiswerk.

Al het studiemateriaal is bij de prijs inbegrepen. Van de powerpoints worden handouts gemaakt.

**Studiebelasting**

16 bijeenkomsten van 3 uur: 48 uur

Bestuderen literatuur: 60 uur

Huiswerk en eindverslag` 120 uur

Totaal 224 uur

Over een periode van 30 weken is dat ongeveer 8 uur per week.

1. **Doelstellingen**

Algemene doelstelling: professionalisering van persoonlijke ervaringen met ontwrichting en herstel als (een begin van) ervaringsdeskundigheid zoals is beschreven in het beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid.

Specifieke doelstellingen:

1. Kennis van en inzicht in ervaringskennis als bron van deskundigheid in het veld van zorg en welzijn.
2. Kennis van en inzicht in visie en de competenties van het beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid.
3. Enige kennis van landelijke ontwikkelingen en positiebepaling van ervaringsdeskundigheid.
4. Het kunnen expliciteren van en reflecteren op relevante persoonlijke ervaringskennis binnen de eigen professionele rol.
5. Inzicht in enkele mogelijkheden, valkuilen en aandachtspunten bij het deskundig gebruik van eigen ervaringskennis.
6. In staat zijn eigen ervaringen op deskundige wijze te gebruiken in de eigen beroepscontext, in aansluiting bij competenties uit het beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid
7. Profilering in het werkveld als professional met ervaringsdeskundigheid.
8. **Opdrachten, toetsing en afronding**

Er wordt een eindverslag gemaakt waarin de deelnemer de eigen ervaringskennis beschrijft en aangeeft op welke manier deze in de eigen rol op professionele wijze gebruikt kan worden. Hierbij worden voordelen, valkuilen en aandachtspunten geformuleerd, in het licht van de situatie in de eigen beroepspraktijk.

Het verslag bevat als bijlage huiswerkopdrachten en 13 reflectieverslagen.

Naast een verslag wordt een presentatie gedaan in de vorm van een korte TEDtalk (ongeveer 10 minuten) waarin de deelnemers zichzelf presenteert als professional met ervaringsdeskundigheid in het eigen werkveld. Deze presentatie wordt beoordeeld op inhoud en overtuigingskracht. De presentatie is bedoeld om herstel en empowerment van cliënten versterken en ervaringsdeskundigheid positief op de kaart zetten. De presentatie wordt gefilmd. Elke deelnemer ontvangt na afloop van de leergang een filmpje van de eigen presentatie.

*Getuigschrift*

Na afronding ontvangt de deelnemer een getuigschrift ‘*Ervaringsdeskundigheid bij professionele zorg- en dienstverleners’* van hogeschool Windesheim. De leergang levert punten op bij de beroepsregisters van Registerplein.

**Opdrachten**

De volgende opdrachten worden gedaan. Zij worden verwerkt in het eindverslag. De opdrachten worden als bijlagen aan het eindverslag toegevoegd.

1. *Schrijven van levensverhaal*.

Zie hiervoor instructies in bijlage 2.

1. *0-meting en eindmeting*

Aan het begin en eind van de training doe je een 0-meting. Je vult hiervoor de schema’s in van bijlage 3 en 4. De 0-meting brengt je ook op ideeën voor observatie- en leerdoelen en gedragsexperimenten.

1. *Formuleren van leerdoelen*

Na de eerste bijeenkomst formuleer je enkele leerdoelen. Deze doelen zijn gebaseerd op de competenties uit bijlage 1 en op grond van de 0-meting uit bijlage 3.

Je gaat na wat je wilt leren. Je meldt deze doelen aan de groep en aan de docent. In het eindverslag komen deze leerdoelen terug en wordt geëvalueerd in hoeverre deze zijn behaald. Hierbij kan ook inspiratie worden opgedaan uit bijlage 5 (voor- en nadelen en aandachtspunten).

1. *Een Reflectieverslag per bijeenkomst*

Na de eerste 13 bijeenkomsten wordt een kort reflectieverslag geschreven met daarin:

1. Wat was een betekenisvol onderdeel van de bijeenkomst?
2. Wat dacht je, wat voelde je, wat was je bijdrage.
3. Wat heb je geleerd en welke voornemens heb je voor de volgende keer.

In totaal worden aan het eindverslag 13 reflectieverslagen toegevoegd. De reflectieverslagen bevatten materiaal dat gebruikt kan worden voor het eindverslag en de Tedtalk.

1. *Schriftje met observaties*

Gedurende de training hou je (liefst enkele dagen per week) in een schriftje bij wanneer je ervaringskennis aan de orde was. De situatie kan een cliënt of collega betreffen.

Je noteert per dag het volgende:

1. Wat was de situatie (beknopt beschrijven)
2. Welke ervaringen van jou waren van belang?
3. Wat had deze collega of cliënt eraan of zou deze er aan kunnen hebben?
4. Wat dacht je
5. Wat voelde je
6. In hoeverre heb je je ervaringskennis gebruik gemaakt? Impliciet of expliciet?
7. In hoeverre was dit belastend voor je?
8. In hoeverre was dit prettig voor je?
9. Wat zou je hierin anders willen?
10. Hoe zou dat kunnen?

Het schriftje hoef je niet in te leveren bij de docent.

*Gedragsexperimenten*

Op grond van de observaties en vragen uit het schriftje worden gedurende de leergang vier gedragsexperimenten gedaan. In bijlage 6 en 7 zijn hiervoor formulieren opgenomen.

Bij een gedragsexperiment probeer je nieuw gedrag uit waarbij je je ervaringskennis expliciet gebruikt. Het gedragsexperiment bevat een concreet voornemen voor concreet gedrag op een bepaalde tijd in een bepaalde situatie.

Het gaat om gedrag waarin je iets uitprobeert dat je spannend vindt en waarbij ervaringskennis wordt ingezet.

1. Maken van een TED-talk (die zal worden gefilmd).

De TED talk houdt het volgende in:

* Een presentatie van 10 minuten
* waarbij je jezelf op creatieve, inspirerende wijze neerzet als ervaringsdeskundige
* voor een vooraf geformuleerde doelgroep
* waarbij je hoop uitstraalt en bemoedigt
* waarbij je toont wat je ervaringsdeskundigheid toevoegt
* waarin je deskundig overkomt.
* En waardoor het publiek/de doelgroep overtuigd wordt om je als ervaringsdeskundig professional in te zetten.

**Beoordelingscriteria**

*Voorwaarden voor beoordeling*

Om de training met een getuigschrift te kunnen afsluiten moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

1. 100% aanwezigheid en actieve deelname. Verzuim vanwege ziekte of overmacht dient bij de docent gemeld en besproken te worden Er wordt dan een vervangende opdracht gedaan. Bij verzuim van meer dan 3 bijeenkomsten kan geen getuigschrift worden uitgereikt.

2. Het inleveren van opdrachten zoals beschreven in de handleiding.

3. Inleveren van een eindverslag op 11 april

4. Publiekelijk uitvoeren van een Tedtalk (die gefilmd wordt)

*Onderdelen eindverslag*

1. Inleiding, plus persoonlijke leerdoelen, gekoppeld aan competenties Ervaringsdeskundigheid (zie bijlage 2).
2. Beknopt levensverhaal, analyseren van omslagpunten, thema’s en elementen van ervaringskennis.
3. Beschrijving van inbreng in intervisie, plus het resultaat ervan: wat is er geleerd, welk effect heeft dit gehad.
4. Verslag van observaties en gedragsexperimenten: wat heeft dit opgeleverd en in hoeverre wordt dit voortgezet.
5. Overzicht van voorbeelden een aandachtspunten bij het inzetten van eigen ervaringskennis (zie bijlage 3)
6. Korte presentatie van 10 minuten als professional met ervaringsdeskundigheid (tekst voor Tedtalk)
7. Evaluatie van de training: wat heeft de training opgeleverd, wat ga je ermee doen in de organisatie.
8. Bijlages:
	1. Levensverhaal;
	2. metingen competenties;
	3. scan ervaringskennis (op grond van competenties uit bijlage 1);
	4. gedragsexperimenten en de uitkomsten hiervan;
	5. reflectieverslagen van bijeenkomst 1 t/m 13.

Het verslag is voldoende als:

1. het compleet is (alle onderdelen bevat zoals beschreven);
2. aangetoond is dat er is geleerd;
3. duidelijk is wat er is geleerd.

Er wordt een getuigschrift uitgereikt als aan de voorwaarden voor beoordeling is voldaan en als het eindverslag voldoende is.

1. **Programma**

Het programma bevat 16 bijeenkomsten van 3 klokuren (inclusief pauzes). Daarnaast wordt thuis aan opdrachten gewerkt en literatuur bestudeerd. We starten steeds om 17.45 met een broodje.

Beknopt overzicht programma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Theorieonderwerp of thema | Literatuur | Huiswerk |
| 4 oktober 2016 | Intro/kennismaking, uitleg programma, huiswerk, maken van rooster | Geen | -Maken van levenslijn en levensverhaal met daarin omslagmomenten en thema’s;- 0-meting- Formuleren leerdoelen;- Doornemen van beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundigheid- schrijven reflectieverslag |
| 11 oktober | Wat is ervaringsdeskundigheid?Verschillende posities.Twee ervaringsverhalen | Lezen hoofdstuk 1 uit boek Weerman en basismodule 3 uit Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid | Schrijven reflectieverslag |
| 1 november | Verschillende visies op ziekte en gezondheidDrie ervaringsverhalen | Basismodule 4 uit curriculum Ervaringsdeskundigheid.Paragraaf 4.1. uit boek Weerman | Schrijven reflectieverslagBedenken van een inbreng voor intervisie (die gebeurt volgens rooster)Gedragsexperiment |
| 15 november | Verschillende verklaringsmodellen; biopsychosociale modelTwee ervaringsverhalen | Hoofdstuk 4 boek Weerman | Schrijven van reflectie verslagVoorbereiden gedragsexperiment |
| 29 november | Herstelondersteunend werkenTwee ervaringsverhalen | Basismodule 4 uit Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid | Schrijven van reflectieverslagUitvoeren Gedragsexperiment |
| 13 december | Existentiële visie op ervaringsdeskundigheid. | Hoofdstuk 8 en 9 boek Weerman | Schrijven van reflectieverslag |
| 20 december | Zelfonthulling; voordelen en valkuilen.Eerste inbreng intervisie | Hoofdstuk 7 boek Weerman en met name bestuderen bijlage 4 uit dit boek | Schrijven reflectieverslagVoorbereiden gedragsexperiment |
| 10 januari 2017 | Stigma en stigmabestrijdingTweede en derde inbreng intervisie | Basismodule 2 en praktijkmodule 2 uit Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid | Schrijven reflectieverslagGedragsexperiment |
| 24 januari | Omgaan met schaamte en trots.Vierde inbreng intervisie | Hoofdstuk 8 boek Weerman | Schrijven van reflectieverslagVoorbereiden gedragsexperiment |
| 7 februari | Gastspreker uit werkveld over plaats van ervaringsdeskundigheid |  | Schrijven van reflectieverslagGedragsexperiment |
| 14 februari | Mogelijkheden ervaringsdeskundigheid en kwartiermakenVijfde inbreng intervisie. | Praktijkmodule 3 en 4 uit het Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid | Schrijven van reflectieverslag |
| 7 maart | Wonen & De Wijk en ErvaringsdeskundigheidZesde en Zevende inbreng intervisie | Artikel wordt uitgedeeld | Schrijven aan reflectieverslagBegin maken eindverslag.Opzet maken voor Tedtalk |
| 21 maart | ZelfhulpAchtste en negende inbreng intervisie | Praktijkmodule 1 Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid | Schrijven aan reflectieverslagWerken aan eindverslag.Maken van Tedtalk |
| 4 april | Tedtalks en terugkoppeling door 4 deelnemers,Toelichting op eindverslag |  | 11 april: Inleveren eindverslag |
| 18 april | Tedtalks en terugkoppeling door 5 deelnemers.Evaluatie leergang. |  |  |
| 25 april | Afronding, uitreiking getuigschriften met gasten. |  |  |

1. **Beschrijving per bijeenkomst**

**4 oktober 2016**

Intro en kennismaking, beknopt vertellen van eigen achtergrond/ervaringskennis. Uitwisselen gegevens/emails; maken van afspraken en rooster levensverhalen en intervisie inbreng; uitleg cursus en intro ervaringsdeskundigheid. Uitleg opdrachten en huiswerk. Doen van 0-meting; formuleren van leerdoel (kan later nog bijgesteld worden). Afspraken over vertrouwelijk omgaan met informatie.

Huiswerk

1. Maken van reflectieverslag
2. 0-meting
3. Bestuderen beroepscompetentieprofiel
4. Schrijven en bewerken van levensverhaal. (zie bijlage 2)
5. Formuleren van leerdoelen

**11 oktober**

Voorbereiding:

* Lezen hoofdstuk 1 uit boek Weerman en basismodule 3 uit Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid

Bijeenkomst:

* Theorie: Wat is ervaringsdeskundigheid (powerpoint wordt uitgedeeld)
* Twee deelnemers vertellen hun verhaal volgens de werkwijze uit bijlage 2

Huiswerk:

1. Maken van reflectieverslag
2. Voorbereiden gedragsexperiment (zie formulier bijlage 6)

**1 november**

Voorbereiding:

Basismodule 4 uit curriculum Ervaringsdeskundigheid

Paragraaf 4.1. uit boek Weerman

Bijeenkomst:

* Theorie: verschillende opvattingen over ziekte en gezondheid (powerpoint wordt uitgedeeld)
* Drie deelnemers vertellen hun verhaal volgens de werkwijze in bijlage 2

Huiswerk:

* Schrijven reflectieverslag
* Bedenken van een inbreng voor intervisie (die gebeurt volgens rooster)
* Uitvoeren Gedragsexperiment (formulier bijlage 7)

**15 november**

Voorbereiding: Hoofdstuk 4 boek Weerman

Bijeenkomst:

* Evaluatie gedragsexperiment
* Verschillende verklaringsmodellen; biopsychosociale model (powerpoint wordt uitgedeeld)
* Twee deelnemers vertellen hun verhaal volgens de werkwijze in bijlage 2

Huiswerk:

* Schrijven van reflectieverslag
* Voorbereiden van een gedragsexperiment (zie bijlage 6)

**29 november**

Voorbereiden: lezen van Basismodule 4 uit het Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid

Bijeenkomst:

* Theorie over herstelondersteunend werken (powerpoint wordt uitgedeeld)
* Twee deelnemers vertellen hun ervaringsverhaal (zie bijlage 2)

Huiswerk:

* Reflectieverslag
* Uitvoeren van een gedragsexperiment (zie bijlage 7)

**13 december**

Voorbereiden: doorlezen van hoofdstuk 8 en hoofdstuk 9 boek Weerman

Bijeenkomst:

* Evaluatie gedragsexperiment
* Theorie: Existentiële visie op ervaringsdeskundigheid

Huiswerk: schrijven van reflectieverslag

**20 december**

Voorbereiden: Hoofdstuk 7 boek Weerman en met name bestuderen bijlage 4 uit dit boek

Bijeenkomst:

* Theorie: Zelfonthulling; voordelen en valkuilen.
* Intervisie inbreng 1 (volgens rooster)

Huiswerk:

* Schrijven van reflectieverslag
* Voorbereiden gedragsexperiment

**10 januari 2017**

Voorbereiden: Lezen van Basismodule 2 en praktijkmodule 2 uit Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid

Bijeenkomst: S

* Theorie over Stigma en stigmabestrijding
* Inbreng 2 3n 3 intervisie (volgens rooster)

Huiswerk:

* Schrijven van een reflectieverslag
* Uitvoeren van een gedragsexperiment

**24 januari**

Voorbereiden: Hoofdstuk 8 boek Weerman

Bijeenkomst:

* Evaluatie gedragsexperimenten
* Theorie over schaamte en trots
* Inbreng 4 intervisie (volgens rooster)

Huiswerk:

* Schrijven van een reflectieverslag
* Voorbereiden gedragsexperiment

**7 februari**

Voorbereiden: lezen van artikel (wordt uitgereikt)

Bijeenkomst: Gastspreker over gebruik van ervaringsdeskundigheid in de praktijk

Huiswerk:

* Reflectieverslag
* Uitvoeren van een gedragsexperiment

**14 februari**

Voorbereiden: Lezen: Praktijkmodule 3 en 4 uit het Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid

Bijeenkomst:

* Evaluatie gedragsexperiment
* Theorie: mogelijkheden ervaringsdeskundigheid en kwartiermaken
* Intervisie inbreng 5 (volgens rooster)

Huiswerk: Schrijven van een reflectieverslag

**7 maart**

Voorbereiden: artikel wordt uitgedeeld

Bijeenkomst:

* Theorie: Wonen & De Wijk en Ervaringsdeskundigheid
* Inbreng 6 en 7 intervisie (volgens rooster)

Huiswerk:

* Schrijven van een reflectieverslag
* Beginnen met eindverslag
* Opzet maken voor Tedtalk

**21 maart**

Voorbereiden: Lezen van Praktijkmodule 1 van het Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid

Bijeenkomst:

* Theorie over zelfhulp en ondersteunen zelfhulp
* Intervisie inbreng 8 en 9 (volgens rooster)

Huiswerk

* Schrijven van en reflectieverslag
* Werken aan eindverslag
* Afronden van Tedtalk

**4 april**

Voorbereiden: maken van TEDtalk

Bijeenkomst:

* Bespreken voorgang eindverslagen
* Vier TED-talks/presentaties (volgens rooster) en terugkoppeling/feedback vier deelnemers. Elke TED-talk wordt kort nabesproken

Elke deelnemer houdt een inspirerende presentatie waarhij hij of zij zich presenteert als ervaringsdeskundig professional. De doelgroep mag zelf gekozen worden. Deze bijeenkomst worden er 4 presentaties gehouden. Deze worden op film opgenomen.

Huiswerk: afronden eindverslag. Deze worden uiterlijk 11 april PER MAIl ingeleverd (a.weerman@windesheim.nl).

**18 april**

Voorbereiden: maken van TEDtalks. Punten formuleren voor evaluatie van de leergang: wat heb je geleerd, wat vond je van de leergang. Afrondende zaken noteren

Bijeenkomst:

* Er worden vijf TEDtalks uitgevoerd en met de camera opgenomen. Elke TEDtalk wordt nabesproken met de groep.
* Afronding en evaluatie.

Huiswerk: geen

**25 april: 19.00 – 21.00 uur**

Voorbereiden: Korte tekst waarin je aangeeft wat je hebt geleerd, beknopt versie TEDtalk.

Belangstellenden voor uitreiking getuigschriften uitnodigingen: familie, collega’s, bekenden zijn welkom. Graag vooraf doorgeven met hoeveel je komt.

Bijeenkomst: korte presentatie door elke deelnemer en **uitreiken getuigschriften** door de docent.

Drankje en hapje

**Bijlage 1**

**Relevante competenties uit het Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid**

Onderstaande competenties zijn een selectie van díe competenties die niet duidelijk terug te vinden zijn in die van reguliere opleidingen op het gebied van zorg en welzijn. Het zijn de extra competenties die verworven moeten worden naar die van professionele zorg- of dienstverlener.

1. Contactueel en communicatief vaardig zijn in individuele contacten en met groepen

- Heeft aandacht voor de beleving, ervaring, levensverhaal en leefsituatie

- Is open over eigen ervaringen met veerkracht, talenten, kwetsbaarheden

1. Inzetten eigen ervaringen op empowerende wijze
* Maakt zichzelf bekend en vertelt waar passend over de eigen ervaringen
* Kan in het werk verbinding houden met de eigen ervaringswereld waarin herstel verankerd ligt
* Kan het eigen verhaal zo delen dat dit er voor een ander toe doet
* Kan eigen ervaringen relativeren
* Kan voor het verschaffen van hoop zichzelf als rolmodel inzetten en een voorbeeldfunctie vervullen.
* Kent de verschillende dimensies van hoop.
* Kan toegang verschaffen tot ervaringskennis van herstel, stigma en empowerment uit andere bronnen
* Kan kracht bij anderen herkennen bekrachtigen en mobiliseren
* Is deskundig door reflectie en dialoog met deelgenoten in het leven met ziekte en herstel
* Beschikt over een vergrote gevoeligheid voor nuances, details en belevingswereld van
* mensen met psychische problemen
* Straalt een gevoel van hoop uit en het vertrouwen dat herstel voor iedereen mogelijk is
1. Methodisch handelen
* Werkt vraaggericht en biedt op maat ondersteuning bij zelfhulp
* Is bekend met methoden van vraaggericht werken en ondersteuning bij zelfhulp en kan

 die toepassen

* Kan reflecteren op de eigen aanpak en attitude vanuit de waarden van herstel en
* Ervaringsdeskundigheid
* Kan aansluiting met andere hulpverlening ondersteunen
1. Conceptueel en normatief denken
* Heeft inzicht in het onderscheid tussen wetenschappelijke kennis, professionele

 praktijkkennis en ervaringskennis

* Heeft kennis van concepten Herstel, Empowerment, ervaringsdeskundigheid en kan dit
* koppelen aan eigen ervaringen
* Heeft inzicht in de ethische en normatieve kaders voor de eigen beroepsuitoefening
* Kan creatief en innovatief werken en zoekt nieuwe antwoorden op vanuit vragen van

 cliënten, collega's en samenleving

1. Voorlichten, adviseren, coachen en scholen
* Kan eigen ervaringskennis en expertise aanbieden en delen
* Kan cliënten betrekken bij ontwikkeltrajecten van de instelling
* Heeft inzicht in werkvormen ten behoeve van leren en ontwikkelen

**Bijlage 2 Schrijven van levensverhaal**

1. Schrijf je levensverhaal aan de hand van een levenslijn met pieken en dalen. Hieronder vind je een voorbeeld:



.

Ga vervolgens het volgende na:

- Wat was het het meest ontwrichtend of belastend of het pijnlijkst?

- Waar heb je het meest aan gehad? Wat en wie hebben je het meest geholpen?

- Waardoor heb je stand gehouden, waardoor kon je verder met je leven? Wat heeft dit bevorderd? Welke beschermende factoren had je en heb je?

- Wat of wie heeft het juist erger gemaakt?

- Welke kracht heb je in jezelf aangeboord

- Speelde schaamte een rol? Zo ja, hoe? Op welke manier ben je hiermee omgegaan? Ligt dit nu achter je?

- Welke thema’s zijn belangrijk voor je?

- Waarin kun je goed aansluiten bij cliënten vanwege je eigen ervaringen?

- Waarin kun jij op grond van je ervaringskennis cliënten hoop geven en bemoedigen?

 - Wat heeft (herstel van) de stoornis of het doorstaan van moeilijke periodes je persoonlijk opgeleverd?

Maak vervolgens een versie van het verhaal die je aan de groep wilt vertellen. Bedenk wat je wel/niet wilt delen en in hoeverre je de groep gelegenheid geeft tothet stellen van vragen.

**Bijlage 3 0-Meting competenties uit het beroepscompetentieprofiel**

Geef hieronder aan in hoeverre je in staat bent tot het gedrag dat wordt beschreven. Met ‘ervaringen’ worden ervaringen met ontwrichting (door ziekte, stoornis of ingrijpende situatie) en herstel bedoeld.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | niet | een hele enkele keer | zo nu en dan | regel-matig | vaak | altijd |
| Ik ben open over mijn ervaringen in mijn privéleven. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben open over mijn ervaringen bij collega’s. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben open over mijn ervaringen bij cliënten. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben open over mijn ervaringen bij het management van de organisatie. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan in mijn werk een verbinding leggen met mijn eigen ervaringen, ik zie hierin parallellen. |  |  |  |  |  |  |
| Ik maakt mijzelf bekend als medewerker met ervaringskennis. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan mijn ervaringen op een manier delen, waar collega’s wat aan hebben in hun werk. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan mijn ervaringen op een manier delen, waar cliënten hun voordeel mee kunnen doen.  |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan met enige afstand over mijn eigen ervaringen praten en raak hiervan niet emotioneel ontregeld.  |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan kritisch kijken naar mijn eigen ervaringen en naar mijn verklaringen voor mijn herstel en sta open voor alternatieve visies. |  |  |  |  |  |  |
| Ik heb vanuit mijn ervaringskennis oog voor een respectvolle bejegening van cliënten en signaleer stigmatisering. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben vanuit mijn ervaringskennis in staat aan te sluiten bij dat wat goed gaat bij cliënten. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben in staat zelfonthulling op gepaste wijze toe te passen en weet wanneer dit wel/niet kan. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben in staat mijn ervaringskennis te benutten om de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan mijn ervaringskennis onder woorden brengen, het belang ervan duidelijk maken en gebruiken voor het verrijken van het beleid van de organisatie. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan mijn ervaringskennis gebruiken voor deskundigheidsbevordering van collega’s |  |  |  |  |  |  |

**Bijlage 4**

**Eindmeting competenties uit het beroepscompetentieprofiel**

Geef hieronder aan in hoeverre je in staat bent tot het gedrag dat wordt beschreven. Met ‘ervaringen’ worden ervaringen met ontwrichting (door ziekte, stoornis of ingrijpende situatie) en herstel bedoeld.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | niet | een hele enkele keer | zo nu en dan | regel-matig | vaak | altijd |
| Ik ben open over mijn ervaringen in mijn privéleven. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben open over mijn ervaringen bij collega’s. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben open over mijn ervaringen bij cliënten. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben open over mijn ervaringen bij het management van de organisatie. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan in mijn werk een verbinding leggen met mijn eigen ervaringen, ik zie hierin parallellen. |  |  |  |  |  |  |
| Ik maakt mijzelf bekend als medewerker met ervaringskennis. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan mijn ervaringen op een manier delen, waar collega’s wat aan hebben in hun werk. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan mijn ervaringen op een manier delen, waar cliënten hun voordeel mee kunnen doen.  |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan met enige afstand over mijn eigen ervaringen praten en raak hiervan niet emotioneel ontregeld.  |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan kritisch kijken naar mijn eigen ervaringen en naar mijn verklaringen voor mijn herstel en sta open voor alternatieve visies. |  |  |  |  |  |  |
| Ik heb vanuit mijn ervaringskennis oog voor een respectvolle bejegening van cliënten en signaleer stigmatisering. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben vanuit mijn ervaringskennis in staat aan te sluiten bij dat wat goed gaat bij cliënten. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben in staat zelfonthulling op gepaste wijze toe te passen en weet wanneer dit wel/niet kan. |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben in staat mijn ervaringskennis te benutten om de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan mijn ervaringskennis onder woorden brengen, het belang ervan duidelijk maken en gebruiken voor het verrijken van het beleid van de organisatie. |  |  |  |  |  |  |
| Ik kan mijn ervaringskennis gebruiken voor deskundigheidsbevordering van collega’s |  |  |  |  |  |  |

**Bijlage 5**

**Scan van voordelen, nadelen en aandachtspunten bij het gebruiken van ervaringskennis (uit: Deskundig door de Verslaving; Weerman e.a., 2012, p. 90)**

 **wel/niet wel/niet**

**Actieve bijdrages van ervaringsdeskundigen aan cliënten**

** Bespreekbaar maken van schaamtevolle zaken**

**Vanuit gedeelde ervaring aansluiten**

** Vanuit compassie voor het leed bieden van perspectief**

** Inzicht in de persoonlijke en praktische betekenis van herstel**

** Kennis van de ‘wereld’ van de cliënt**

** Inzicht in dubbelleven van cliënten**

** Tegenstellingen en ambivalenties invoelen**

** Existentiële vragen invoelen**

**(vragen over dood, leven, eenzaamheid, zinloosheid, schuld en schaamte)**

** Ondersteunen bij het vragen om hulp/brugfunctie naar (andere) hulpverlening**

** Aansluiten bij moeilijk bereikbare cliënten**

** Vanuit een houding van hoop, mogelijkheden zien**

** Begrip voor terugval en de hoop niet verliezen**

** Triggers en flashbacks snappen**

** Gevoeligheid voor bejegening**

** Versterken eigen regie en ervaringskennis bij de cliënt**

** Inbrengen van zelfhulpgroepen**

** Creatieve werkwijzen**

**Passieve bijdrage van ervaringsdeskundigen**

** Baken van hoop**

** Fungeren als rolmodel**

** Doorbreken van wij-zij-denken**

** Vermindering van stigma**

**Persoonlijke voordelen voor ervaringsdeskundigen**

** Een pijnlijk aspect wordt een gewaardeerd aspect (persoonlijke rehabilitatie)**

** Jezelf kunnen zijn in je werk**

** Uiting van dankbaarheid/iets goeds willen doorgeven**

** Bevorderen van eigen herstel**

** Persoonlijke zingeving**

**Persoonlijke aandachtspunten**

** Stigmatisering als ‘ervaringsdeskundige’**

** Emotionele belasting**

** Overlap tussen persoonlijke identiteit en professionele identiteit**

** Parallelproces met cliënten**

** Andere lading bij terugval**

** Activeren van onverwerkte zaken**

**Werkgerelateerde valkuilen van ervaringsdeskundigen**

** Verstoorde balans afstand en nabijheid**

** Rolverwarring (cliënt en/of professional?)**

** Projectie van het eigen verhaal op de cliënt/identificatie met de cliënt**

** Problemen met protocol (het anders willen doen op grond van eigen ervaring)**

** Te veel vasthouden aan eigen visie (op herstel of hulpverlening)**

** Ongepaste en riskante zelfonthulling**

** Een redder-, aanklager- of slachtofferpositie innemen in het team**

**Bijlage 6 Voorbereidingsformuler voor gedragsexperiment**

Naam

|  |  |
| --- | --- |
| Wanneer? Vul hier datum en zo mogelijk tijdstip in. |  |
| Met wie? Vul hier in met wie (client, collega of anderszins) je het experiment wilt doen. |  |
| Wat is de situatie? |  |
| Op welke plek/locatie? |  |
| Wat ga je zeggen of doen? Beschrijf dit zo concreet mogelijk. |  |
| Welk leerdoel streef je hierbij na? |  |
| Welke bijzondere aandachtspunten zijn er? |  |
| Welke uitkomsten zijn er mogelijk? |  |
| Wat hoop je? |  |
| Wat vrees je? |  |

**Bijlage 7 Evaluatieformulier Gedragsexperiment**

Naam

|  |  |
| --- | --- |
| Wanneer? Vul hier datum en zo mogelijk tijdstip in. |  |
| Met wie? Vul hier in met wie je het experiment deed.  |  |
| Wat heb je gezegd of gedaan? |  |
| Hoe voelde je je? |  |
| Wat was het resultaat?  |  |
| Ben je tevreden over het resultaat?  |  |
| Wat heb je geleerd? |  |
| Welke nieuwe vragen riep dit op? |  |
| Wil je dit uitwerken in een nieuw gedragsexperiment? |  |
| Welke conclusies trek je? |  |
|  |  |